



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:				
SERVICIOS DE EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS Y BOMBERILES.								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula						
CONSISTE EN BRINDAR ATENCIÓN A EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS Y BOMBERILES ANTE UN FENÓMENO PERTURBADOR QUE PONGA EN RIESGO VIDAS HUMANAS.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 5 del capítulo I "disposiciones generales de la ley General de Protección Civil"							
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno, Todo queda registrado en parte de servicios.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	ANTE LA PRESENCIA DE UN FENOMENO PERTURBADOR QUE EXISTA RIESGO.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS	N/A	N/A	N/A	N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	N/A	N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A	N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- EN CASO DE TENER UNA EMERGENCIA SOLICITAR APOYO A LOS NUMEROS DE EMERGENCIAS. 2.- RECIBIR LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL EN TURNO 3.- EN CASO DE SER NECESARIO SE TRASLADARA A UN HOSPITAL CERCAÑO..							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS HABILES							
COSTO:	\$ N/A		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE HACE LA VERIFICACIÓN DEL RIESGO Y SE DETERMINA EL RIESGO QUE IMPLIQUE.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS					PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ				NO. INT. Y EXT.:	N/A
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA TLALMANALCO - SAN RAFAEL KM 1+700			MUNICIPIO:	TLALMANALCO	
COLONIA:	SAN JUAN ATZACUALOYA						
C.P.:	56720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
597	97 5 50 00	N/A	N/A	proteccióncivil@tlalmanalco.com			
56	27 95 66 64						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A				MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELEFONOS	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENEN COSTOS LOS SERVICIOS DE LA ATENCION PRESTADA DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS?						
RESPUESTA:	NO, SON GRATUITOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIEMPO DE RESPUESTA EN UNA LLAMADA DE EMERGENCIA?						
RESPUESTA:	ES INMEDIATA, SOLO DEPENDE DE LA DISTANCIA DONDE SEA REQUERIDA LA ATENCION,						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE REQUIERE HACER ALGUN TRAMITE?						
RESPUESTA:	NO. EL SERVICIO ES SIN TRAMITE Y GRATUITO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
TBGIR. CRISTINA MIRIAM HERNÁNDEZ SORIANO.	TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ.	22 / 11 / 24.
SUB COORDINADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	